



ПЕРВАЯ КОМПЛЕКСНАЯ РЕГИСТРАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

Россия, 109235, г. Москва, ул. 1-я Курьяновская, д. 34 стр.11

+7 (495) 374-00-19 / info@fcrc.ru / www.fcrc.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наши цели:

- **Совершенствование системы менеджмента качества (СМК), которая служит гарантом качества наших услуг и создает имидж нашей компании.**
- **Укрепление позиций компании на рынке путем достижения удовлетворенности клиентов.**
- **Компания обеспечивает качество всех предоставляемых услуг, несет ответственность перед клиентами и сотрудниками компании, осваивает новые направления.**

Нами определены следующие основные принципы деятельности в области качества:

Лидирующая роль и непосредственное участие руководителей в обеспечении качества, анализ результативности компании с применением риск-ориентированного мышления и оценка руководством СМК для принятия решения о выделении ресурсов. Высшее руководство компании отвечает за текущую политику и стратегические установки компании. Руководство приняло на себя обязательство соответствовать требованиям СМК.

Периодический мониторинг и измерение результативности процессов системы менеджмента качества для достижения запланированных результатов.

Наш главный фактор успеха – сотрудники компании, их профессионализм и преданность интересам компании.

Постоянное повышение степени удовлетворенности клиентов способствует укреплению позиций компании на рынке.

Вовлечение всех сотрудников компании в работу по обеспечению и постоянному повышению качества оказываемых услуг. Мотивация каждого сотрудника с целью повышения качества оказываемых услуг.

Постоянное улучшение деятельности компании за счет освоения новых направлений.

Создание благоприятной среды для реализации целей, работы и развития компании.

Активное продвижение услуг с целью увеличения клиентской базы.

Руководство компании принимает на себя ответственность и обязательства по выполнению поставленных задач и совершенствованию системы менеджмента качества в компании, а также – повышению ее результативности, призывает каждого сотрудника участвовать в реализации политики в области качества и стремится к обеспечению устойчивого развития и завоеванию доверия всех заинтересованных сторон.

Качество оказываемых услуг – главная гарантия стабильности компании.

Генеральный директор ПКРК

Утверждено на совещании управленческой команды



Коробкин Д.В.